

1. Mesafeli Satış Sözleşmesi

MADDE 1 - TARAFLAR

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("Sözleşme"), aşağıda bilgileri bulunan taraflar arasında, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca kurulmuştur.

Satıcı / Hizmet Sağlayıcı: PARKERA ARGE VE SÜRDÜRÜLEBİLİR TEKNOLOJİLER TİC. A.Ş.

Adres: REŞİTPAŞA MAH. KATAR CAD. İTÜ ARI TEKNOKENT 3 BİNASI NO: 4 İÇ KAPI NO: B206 SARIYER/ İSTANBUL

E-posta: info@parkera.org

Telefon: +90 (554) 384 89 98

Alıcı (Müşteri): Parkera mobil uygulaması / web sitesi üzerinden işlem yapan kullanıcı.

MADDE 2 - SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu Sözleşme, Alıcı'nın Parkera uygulaması üzerinden seçtiği otopark, vale, oto yıkama ve benzeri hizmetlerin online rezervasyonunu ve ödemesini kapsar.

MADDE 3 - HİZMETLERİN SUNUMU

- Alıcı, Parkera uygulaması üzerinden seçtiği hizmeti satın alır.
- Ödeme sonrasında hizmet, ilgili otopark/iş ortağı tarafından sağlanır.
- Parkera, hizmet sağlayıcı ile kullanıcı arasında aracılık platformu görevindedir.

MADDE 4 - FİYAT VE ÖDEME

- Alıcı, hizmet bedelini Parkera uygulaması üzerinden kredi kartı / banka kartı ile öder.
- Fiyatlar KDV dahil gösterilir.

MADDE 5 - İPTAL VE İADE

- Hizmet kullanılmadan 24 saat önce iptal edilirse ücret iadesi yapılır.
- Hizmet başladıktan sonra iade mümkün değildir (ayrıntılar için İptal/İade Politikası geçerlidir).

MADDE 6 - YÜRÜRLÜK

Kullanıcı, Parkera mobil uygulaması ve web sitesi üzerinden ödeme yaptığında bu Sözleşmeyi okumuş ve kabul etmiş sayılır.

2. Gizlilik Politikası (KVKK & GDPR Uyumlu)

1. Veri Sorumlusu

PARKERA ARGE VE SÜRDÜRÜLEBİLİR TEKNOLOJİLER TİC. A.Ş.

2. Toplanan Veriler

- Kimlik bilgileri (ad, soyad, plaka)
- İletişim bilgileri (telefon, e-posta)
- Konum verileri (mobil uygulama / web sitesi izin verdiğinde)
- Ödeme bilgileri (3D Secure / güvenli ödeme sağlayıcıları üzerinden)

3. Kullanım Amaçları

- Rezervasyon ve ödeme işlemlerini gerçekleştirmek
- Kullanıcı deneyimini geliştirmek
- Yasal yükümlülükleri yerine getirmek
- Kampanya ve bilgilendirme mesajları göndermek

4. Veri Paylaşımı

- Otopark ve iş ortaklarıyla yalnızca hizmetin ifası için gerekli veriler paylaşılır.
- Yasal mercilerden talep gelmesi durumunda paylaşım yapılabilir.

5. Veri Saklama Süresi

- Mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklanır, ardından silinir/anonymize edilir.

6. Kullanıcı Hakları (KVKK 11. madde & GDPR)

- Kendi verilerini öğrenme, güncelleme, silme talebi
- İşlenmesine itiraz etme
- Açık rızasını geri çekme

7. İletişim

Veri talepleri için: info@parkera.org

3. İptal / İade Politikası

1. Genel Kurallar

- Rezervasyonlar, hizmet saatinden en az 24 saat önce iptal edilirse ücret iadesi yapılır.
- Hizmet süresi başlamışsa veya hizmet kullanılmışsa iade yapılmaz.

2. İade Süreci

- İptal edilen rezervasyonlarda ödeme, aynı yöntemle 5-15 iş günü içinde iade edilir.

3. İstisnalar

- Otopark / iş ortağı hizmet verememesi durumunda iade yapılabilir.
- Kullanıcı hatasından kaynaklanan durumlarda iade yapılmaz.